



TECNOLOGÍA E IMPLEMENTACIÓN

Gracias a la flexibilidad del software y a la moderna tecnología que permite la compatibilidad con otros sistemas y programas de la institución, Global-Online ya se ha implantado en más de 320 universidades de más de 30 países diferentes.

- Disponible en cualquier lugar y en cualquier momento
- Sin necesidad de componentes locales
- Independiente de la base de datos, el navegador y el sistema operativo
- Desarrollo en Java: sistema ampliamente utilizado y preparado para el futuro
- Compatibilidad con MS Office y Open Office
- Intercambio de datos automatizado con sistemas de terceros (REST/SOAP)
- Diversas tecnologías SSO
- Intercambio de datos basado en interfaces normalizadas

SAAS – ALOJAMIENTO DE DATOS EN EL CENTRO DE DATOS DE SOP

Tanto el software como la base de datos que contiene sus datos están alojados en centros de datos de todo el mundo. Dependiendo de la ubicación del cliente, se utiliza un centro de datos específico. Actualmente contamos con centros de datos con certificación ISO en Viena (Austria) para nuestros clientes mundiales y de la UE, alojados directamente por SOP. Para nuestros clientes de América del Sur contamos con centro de datos en Sao Paolo y para los de América del Norte con un centro de

datos en Ohio. Los clientes no necesitan instalaciones locales, sólo acceso a Internet y un navegador web. Hay dos opciones de alojamiento disponibles: en un clúster de alta disponibilidad o aislado en una instancia dedicada.

INHOUSE/ONPREMISE – ALOJAMIENTO DE DATOS EN EL SERVIDOR DEL CLIENTE

El software se instala en un servidor del cliente. El cliente proporciona y mantiene el hardware, el software y el sistema de base de datos del servidor.



¿POR QUÉ GLOBAL-ONLINE?

Software multifuncional para gestionar sus movilidades, sus asociaciones, sus finanzas y sus procesos de marketing y contratación: Global-Online le facilitará el trabajo diario y que sus operaciones globales se desarrollen con fluidez.

- Apoyo activo para la digitalización completa de sus procesos internos
- Amplia experiencia en TI combinada con conocimientos específicos del sector
- Gran flexibilidad y personalización de procesos
- Gestión de proyectos de primera clase e implementación rápida de los requisitos del cliente
- Gestión de la protección de datos conforme a la ley (LGPD) y normas locales de protección de datos de alto nivel)
- Gestión transparente de funciones y amplias opciones de personalización
- Comunidad global activa y en crecimiento

Para más información, visítenos en nuestra web:
www.sop.co.at/es/instituciones-de-educacion-superior/global-online

SOP

SOP HILMBAUER & MAUBERGER GMBH

+43 (0) 505 29 info@sop.co.at Siemensstraße 5
+43 (0) 505 29 90 www.sop.co.at A 3300 Amstetten



LA SOLUCIÓN DE SOFTWARE LÍDER PARA LA GESTIÓN DIGITAL DE CONVENIOS Y PROYECTOS DE COOPERACIÓN



GLOBAL-ONLINE

Solución de software basada en web para minimizar el trabajo manual y aumentar la productividad de cada equipo mediante procesos sin papel, alta eficiencia y adaptabilidad.

Un sistema todo en uno para la gestión de la movilidad, la contratación, la gestión de la cooperación, la gestión financiera, el marketing y la comunicación, la gestión del alojamiento, la gestión de crisis, las evaluaciones e informes y mucho más.

GESTIÓN FLEXIBLE DE PROCESOS

Global-Online apoya la gestión de los procesos de movilidad, contratación y admisión de estudiantes, profesores, becarios, investigadores visitantes y personal de empresa.

GESTIÓN DE LA MOVILIDAD

Todo el proceso de movilidad en un canal personalizado para la Oficina Internacional y un flujo de trabajo interactivo para el candidato.

- Formularios en línea ilimitados y flexibles
- Portal de búsqueda en línea y mapa de socios
- Herramientas de trabajo dinámicas – Workflow & Pipeline
- Learning Agreement Digital
- Gestión de respuestas a emergencias
- Muchas funciones adicionales

CONTRATACIÓN

Global-Online ayuda a coordinar todo el proceso de admisión con flujos de trabajo interactivos personalizados para todas las partes implicadas. El software ayuda en la captación de candidatos y permite la presentación en línea de la oferta de estudios con programas de grado, máster y doctorado.

GESTIÓN DE LA COOPERACIÓN

La estrategia de internacionalización de una universidad puede aplicarse y seguirse eficazmente con la ayuda de herramientas prácticas.

El software está dotado de herramientas sencillas y fiables para gestionar todo tipo de datos relacionados con la cooperación internacional: asociaciones, colaboraciones, acuerdos

- Todos los acuerdos asignados a cada socio
- Estadísticas interactivas
- Flujo de trabajo para asociaciones y acuerdos
- Mapa interactivo de socios

GESTIÓN FINANCIERA

El planificador de presupuestos de Global-Online facilita la planificación financiera estratégica y ayuda a gestionar todos los datos relevantes para el presupuesto. Global-Online ofrece numerosas herramientas para una gestión eficaz de las subvenciones. Además, el software es compatible con plataformas de pago electrónico habituales como Paypal, Saferpay, PayEx o Monetico.

MARKETING, EVENTOS & CRM

El software dispone de funciones para gestionar agentes y eventos, asistir a conferencias o reuniones, cargar documentos o compartir notas con otros usuarios. Gracias a las funciones de CRM, es posible lanzar campañas de correo electrónico, conectarse a las redes sociales, mantener clientes potenciales y supervisar las tareas relacionadas con el marketing. También se dispone de un calendario para facilitar el trabajo a los usuarios.

GESTIÓN DE ALOJAMIENTOS

Dentro de la gestión de alojamientos, los gestores de alojamientos pueden asignar a los candidatos los alojamientos disponibles. De forma alternativa, los solicitantes pueden ver todos los alojamientos disponibles (con descripciones detalladas, fotos, información sobre precios y otras condiciones) y reservarlos directamente. Todas las tareas administrativas de la gestión de alojamientos pueden integrarse.

GESTIÓN DE CRISIS

Gracias a Global-Online, podrá gestionar situaciones de emergencia sin complicaciones y garantizar la seguridad de los viajeros. En el sistema se puede llevar un registro exhaustivo de los viajes.

- Formulario de registro del viaje para que los viajeros inscriban su viaje
- Registro y seguimiento de todos los viajeros
- Información sobre el nivel de riesgo del destino
- Métodos de contacto con un enlace de actuación en situaciones de emergencia
- Otras acciones predeterminadas en caso de seguridad no confirmada

EVALUACIÓN E INFORMES

En Global-Online, pueden crearse informes y estadísticas para fines internos y externos con sólo pulsar un botón. Además, todos los informes y datos estadísticos pueden exportarse en formatos comunes. Además de la vista de tabla, los datos también pueden visualizarse gráficamente con ayuda del diseñador de la interfaz.



„El equipo de asistencia de SOP es amable, está orientado al cliente, siempre está disponible y es fácil comunicarse con él. Se esfuerzan por encontrar soluciones, aceptan sugerencias de mejora y ofrecen ayuda fiable y rápida tanto para el uso diario como en momentos críticos.“

Movilidad de estudiantes, Universidad de St.Gallen

COMUNICACIÓN

La comunicación y el seguimiento de la correspondencia son aspectos esenciales de la gestión de contactos. Con Global-Online, podrá mantenerse en contacto con todos sus socios y candidatos a través de herramientas prácticas y sencillas.

- Plantillas de correo electrónico visualmente atractivas
- Envío de correos electrónicos directamente desde el programa
- Recordatorios, cuestionarios y comentarios
- Seguimiento de comunicaciones anteriores